

## Algemene voorwaarden Off The Richter

### 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. OTR: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Off the Richter gevestigd aan de **Wassenaarsestraat 93, 2586 AM Den Haag, Nederland**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer **66875277**
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen OTR en de opdrachtgever;
- c. opdrachtgever: het bedrijf dat of de natuurlijke persoon die met OTR een overeenkomst aangaat;
- d. werk: alle voorstellen, offertes, prijsopgaves, adviezen, concepten, ideeën, teksten, informatie, bestanden, ontwerpen, foto's, video's, afbeeldingen en alle andere werken in de zin van de Auteurswet die in het kader van de overeenkomst door OTR zijn vervaardigd;
- e. content: ontwerpen, teksten, afbeeldingen, video's, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de opdrachtgever worden aangeleverd en die door OTR in de productie verwerkt dienen te worden;

### 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van OTR en op alle overeenkomsten tussen OTR en de opdrachtgever.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.
- 2.4. De eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.5. Indien een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door OTR vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien OTR niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OTR in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van OTR zijn vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan OTR opgegeven eisen en specificaties van de gewenste productie en andere gegevens waarop OTR haar aanbod of offerte baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, voorstellen, overeenkomsten, offertes of emailberichten van OTR of op haar website binden OTR niet.
- 3.4. Al datgene dat in het kader van een voorstel en/of offerte door OTR wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van OTR onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.
- 3.5. Indien OTR voordat de overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële opdrachtgever heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van OTR te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft OTR het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst & annulering

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte van OTR heeft ondertekend en aan OTR heeft geretourneerd dan wel nadat de opdrachtgever via de e-mail uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van OTR.
- 4.2. Een tot stand gekomen overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden. Nadat OTR een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst, kan de overeenkomst niet meer door de opdrachtgever geannuleerd worden.

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. OTR zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.2. OTR heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 5.3. OTR zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 5.4. OTR kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.
- 5.5. Indien OTR in opdracht van de opdrachtgever samenwerkt met een door de opdrachtgever ingeschakelde derde partij, dan kan OTR nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.

## **6. Oplevertijden**

6.1. De door OTR opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

6.2. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie jegens OTR.

6.3. Indien OTR het vermoeden heeft of weet dat zij niet tijdig kan opleveren, dan zal OTR de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

## **7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en faciliteiten, waarvan OTR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

7.2. De opdrachtgever zal OTR steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst medewerking verlenen.

7.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever vrijwaart OTR voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.

7.4 De opdrachtgever is gehouden OTR onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.5. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

7.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan OTR een opdracht te geven tot het maken van een productie die inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten, portretrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien OTR constateert of een vermoeden heeft dat de door de opdrachtgever gewenste productie in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft OTR het recht de overeenkomst (tussentijds) te annuleren en worden alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. OTR is niet verplicht te controleren of de door de opdrachtgever gewenste productie de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.

7.7 Wordt de productie vertraagd door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever daarvan in kennis gesteld en dan kan OTR nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele (vertragings)schade die daaruit voortvloeit.

7.8. Indien de opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij zijn verplichtingen niet tijdig kan nakomen, dan dient hij OTR daarvan onverwijld in kennis te stellen.

7.9. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens OTR niet nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens OTR handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die OTR daardoor lijdt en heeft OTR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

## **8. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

8.1. OTR is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;

b. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;

c. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;

d. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

e. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

8.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van OTR op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OTR de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

8.3. OTR is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat OTR de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat OTR de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

8.4. OTR behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **9. Geheimhouding**

9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

9.2. Indien OTR - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en OTR zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is OTR niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## **10. Wijziging van de overeenkomst**

10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in goede samenspraak de overeenkomst aanpassen.

10.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OTR zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal OTR de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

10.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal OTR daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

10.5. Het verzoek van de opdrachtgever om uitstel van de uitvoering van de overeenkomst, dient schriftelijk of via de e-mail bij OTR te worden ingediend. Alle extra kosten die gepaard gaan met het uitstel, zoals: annuleringskosten van derden en gereserveerde productiecapaciteit, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **11. Prijzen**

11.1. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

11.2. OTR mag een vast overeengekomen vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan OTR, dat niet van OTR mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gesteld.

## **13. Betaling**

13.1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen.

13.2. Dient de opdrachtgever een deel van het geoffreerde bedrag vooraf te betalen en betaalt de opdrachtgever het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig, dan heeft OTR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het vooraf gefactureerde bedrag is voldaan. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. OTR kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door de opschorting.

13.3. Indien de opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij de consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

13.4. OTR kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan OTR verschuldigde bedragen betaald heeft.

## **14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de opdrachtgever of diens licentiegevers. De opdrachtgever verleent OTR voor het realiseren van de productie een niet-overdraagbare licentie op de content.

14.2. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het werk berusten bij OTR. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van OTR het werk te publiceren of te verveelvoudigen. De opdrachtgever dient de auteursrechten van OTR te allen tijde te respecteren. Handelt de opdrachtgever in strijd met de auteursrechten van OTR, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die OTR daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

14.3. De auteursrechten op de opgeleverde productie worden aan de opdrachtgever overgedragen nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van de productie, heeft voldaan. Zolang de opdrachtgever niet betaald heeft voor de productie, is het de opdrachtgever niet toegestaan de productie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

14.4. OTR vermeldt haar naam en/of logo en haar functie in de aftiteling van de productie.

14.5. Artikel 14.4 is niet van toepassing indien de aard van de productie zich daar niet voor leent.

## **15. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

15.1. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

15.2. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of het content geen inbreuk maakt op de merkrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Heeft het openbaar maken van de productie tot gevolg dat inbreuk wordt gemaakt op de merkrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, dan komt dat geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 16. Klachten

16.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever aan OTR zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OTR in staat is adequaat te reageren.

16.2. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever OTR de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het feit dat OTR overgaat tot het onderzoeken van de klacht impliceert niet dat OTR erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

16.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal OTR slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

16.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## 17. Aansprakelijkheid

17.1. OTR kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

17.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. OTR is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven aanwijzingen en/of instructies. De opdrachtgever vrijwaart OTR tegen alle aanspraken ter zake.

17.3. De opdrachtgever accepteert dat de uitvoering van de overeenkomst vertraging kan ondervinden door weersomstandigheden of onvoorziene technische gebreken aan apparatuur. OTR is nimmer aansprakelijk voor dergelijke vertragingen.

17.4. Het openbaar maken van de door OTR vervaardigde productie is geheel voor risico van de opdrachtgever. OTR kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van de productie.

17.5. OTR is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

17.6. Iedere aansprakelijkheid van OTR voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

17.7. Indien OTR aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OTR beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van OTR gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van OTR beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.8. De opdrachtgever vrijwaart OTR voor vorderingen die derden tegen OTR instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor OTR niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden OTR op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor OTR mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

## 18. Overmacht

18.1. Van overmacht aan de zijde van OTR is onder andere sprake indien OTR verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere medewerkers, defecten aan apparatuur ontstaan tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden.

18.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door OTR inschakelde derde partij.

18.3. OTR heeft het recht zich op overmacht te beroepen ook indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert intreedt nadat de opleveringstermijn is overschreden.

18.4. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal OTR de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1. Op elke overeenkomst tussen OTR en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en OTR worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar OTR gevestigd is. Indien OTR een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## **OFF THE RICHTER**